

**Министерство здравоохранения Республики Казахстан**  
**АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»**  
**медицинский колледж при академии**

«СОГЛАСОВАНО» Дауей Б.К.  
**Главный врач клиники**  
**ТОО «Дау Мед»**  
 Дауей Б.К.  
 «27» 2025 г.



«УТВЕРЖДАЮ»  
**директор медицинского колледжа**  
**при АО «ЮКМА»**  
**Кушкарова А.М.**  
 «27» 2025 г.



**РАБОЧАЯ УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**

Название дисциплины: «Основы психологии и коммуникативные навыки»

Специальность: 09120100 «Лечебное дело»

Квалификация: 4S0912010 «Фельдшер»

Курс: 1 курс

Семестр: I семестр

Форма контроля: экзамен

Общая трудоемкость всего часов/кредитов КЗ – 120 часов/5 кредитов

Самостоятельная работа студента(СРС) – 24

Самостоятельная работа студента с педагогом(СРСП) -24

Аудиторные – 24

Симуляция – 48

Шымкент, 2025 г.

|   |  |
|---|--|
| <b>ОҢТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>АКАДЕМИЯСЫ</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   | 2стр. из 13 стр.   |

**Рабочая учебная программа по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки»**

Разработан с учетом приказа министра здравоохранения Республики Казахстан от 4июля 2024 года №ҚРДСМ-63 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов в области здравоохранения»

Преподаватель кафедры «Сестринское дело-2»: Совет А.Ә.

На основании рабочего учебного плана по специальности: 09120100 «Лечебное дело»

Квалификация: 4S0912010 «Фельдшер»

Рассмотрен и рекомендован на заседании кафедры «Сестринское дело-2»

протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Заведующая кафедры Айбекова Г.Н.

Рассмотрен на заседании Предметно-цикловой комиссии

протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Председатель: Айбекова Г.Н.

Рассмотрен и утвержден на заседании методического совета медицинского колледжа при АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»

протокол № 1 от «27» 08 2025 г.

Председатель: Мамбеталиева Г.О.

Разработано по предложению главного врача ТОО «Клиника Дау Мед» Дауей Бауыржан Қалмаханбетұлы

Дауей Б.К.



|   |  |
|---|--|
| <b>ОҢТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>АКАДЕМИЯСЫ</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   | Зстр. из 13 стр.   |

## 1.1. Введение:

Психология как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании определяет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Психология изучает закономерности развития и функционирования психики, как особой формы жизнедеятельности, основные психические процессы и состояния личности, индивидуальность. Знания, полученные по психологии – навыки анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности, самоанализа, самопознания и самосовершенствование личности, необходимы для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе базисных медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами являются способность приобретать и использовать знания, интегрировать их с помощью клинического мышления, а также реализовывать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами.

## 1.2. Цель дисциплины:

Формировать психологическую компетентность личности на основе знаний основных закономерностей процесса развития психики и механизмов психической деятельности; развивать навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности, а также профессионально значимые коммуникативные навыки.

## 1.3. Задачи дисциплины:

- Формировать понятие о психологической науке и её месте в системе общественных и гуманитарных дисциплин;
- Формировать знания о механизмах основных психических процессов, психических состояний и свойств личности;
- Развить навыки эффективного общения и психогигиенического отношения к личности.

## 1.4. Конечные результаты обучения:

- Этапы развития психологии и её важнейших отраслей;
- Основные закономерности психических явлений, процессов и состояний;
- Основы психологии познавательных, эмоциональных и волевых процессов;
- Психологическую структуру личности;
- Особенности межличностных отношений, уровни, средства и виды общения;
- Основные принципы психологии общения и их значение в профессиональной деятельности;
- Оценивать психологическое состояние и поведение, свойства личности при коммуникациях в социуме и медицинской среде;
- Анализировать психологические явления в различных сферах жизнедеятельности человека;
- Соблюдать высокие морально-этические нормы, соответствующие профессии медицинского работника.

## 1.5 Пререквизиты:

- Анатомия, физиология
- Биология

## 1.6. Постреквизиты:

- Сестринские технологии
- Паллиативная помощь и онкология

**1.7. Тематический план:** темы, краткие содержания, формы/методы/технологии обучения и количество часов (самостоятельная работа студента(СРС), самостоятельная работа студента с педагогом(СРСП), аудиторные занятия, симуляционные занятия).

|   |  |
|---|--|
| <b>ОҢТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>АКАДЕМИЯСЫ</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   | 4стр. из 13 стр.   |

### 1.7.1. Тематический план самостоятельной работы студента(СРС)

| № п/п | Тема/подтемы   | Задания/формы проведения                                     | Формы контроля | График контроля | Количество часов |
|-------|--|--|----------------|-----------------|------------------|
| 1     | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 2     | Психические процессы, их физиологические основы и нарушения  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 3     | Патология и нормальность эмоций  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 4     | Психосоматика. Особенности дистресса больных   | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 5     | Психопрофилактика. Психогигиена  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 6     | Учение и этическая концепция   | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 7     | Медико-деонтологические позиции  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 8     | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 9     | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия                                  | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |
| 10    | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов          | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта       |                 | 2                |

|   |  |
|---|--|
| <b>ОҢТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>АКАДЕМИЯСЫ</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   | 5стр. из 13 стр.   |

|               |                         |  |          |  |           |
|---------------|-------------------------|--|----------|--|-----------|
| 11            | Темперамент и его виды. | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта |  | 2         |
| 12            | Психодиагностика        | Презентация, тестовые задания, составление глоссария по теме | Эл.почта |  | 2         |
| <b>Всего:</b> |                         |  |          |  | <b>24</b> |

### 1.7.2. Тематический план СРСП

| № | Наименование тем   | Содержание   | Количество часов |
|---|--|--|------------------|
| 1 | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методологические проблемы в медицинской психологии   | 2                |
| 2 | Психические процессы, их физиологические основы и нарушения  | Познавательные процессы. Восприятие, внимание, мышление, память, воображение, Воображение. Физиология и патология когнитивных процессов  | 2                |
| 3 | Патология и нормальность эмоций  | Положительные и отрицательные эмоции. Физиология и патология эмоций. Разница между чувствами и эмоциями  | 2                |
| 4 | Психосоматика. Особенности дистресса больных   | Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников. Причины психосоматических заболеваний. Особенности воздействия стресса на больных. Хронический стресс. Душевный стресс (депрессия, тревога). Психологические травмы в детстве. Социальное давление, страх, внутренние конфликты. Не выводить эмоции наружу (держать внутри) | 2                |
| 5 | Психопрофилактика. Психогигиена  | Виды психопрофилактики. Основные направления психогигиены. Значение психопрофилактики и психогигиены   | 2                |
| 6 | Учение и этическая концепция   | Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Термин субординация  | 2                |
| 7 | Медико-деонтологические позиции  | Формирование и развитие медико-деонтологической позиции  | 2                |

|   |  |
|---|--|
| <b>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>АКАДЕМИЯСЫ</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   | бстр. из 13 стр.   |

|               |   |  |           |
|---------------|---|--|-----------|
| 8             | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков                                   | Коммуникативная сторона общения.<br>Коммуникативные умения медицинского работника. Общие принципы эффективного общения   | 2         |
| 9             | Верbalное и неверbalное общение. Механизмы человеческого восприятия                           | Устная речь (диалог, беседа, лекция)<br>Письменная речь (письмо, эссе, сообщение)<br>Внутренняя речь (мышление)<br>Мимика (жест лица)<br>Жесты (жест руки, кивок)<br>Пантомимика (движения тела, осанка)<br>Тон голоса (темпер, интонация)<br>Взгляд (контакт, закатывание глаз)<br>Проксемика (расстояние)<br>Тактильная связь (рукопожатие, похлопывание по плечу) | 2         |
| 10            | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов | Типы барьеров. Способы их решения. Языковые, семантические, физические, психологические, культурные, социальные барьеры  | 2         |
| 11            | Темперамент и его виды  | Типы темперамента людей. Термин Интроверт, экстраверт. Сангвиник, холерик, меланхолик, флегматик   | 2         |
| 12            | Психодиагностика  | Основные методы психодиагностики. Принципы психодиагностики. Области, в которых используется Психодиагностика. Типы психодиагностических тестов  | 2         |
| <b>Всего:</b> |   |  | <b>24</b> |

### 1.7.3. Тематический план аудиторных занятий

| № | Наименование тем                               | Содержание   | Количество часов |
|---|--|--|------------------|
| 1 | Введение. Основы медицинской психологии        | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии | 2                |
| 2 | Познавательные процессы в патологии и норме    | Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь   | 2                |
| 3 | Патология и нормальность эмоций                | Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология   | 2                |
| 4 | Проблемы медицинской психологии в деятельности | Психосоматика. Особенности дистресса больных.<br>Психопрофилактика. Психогигиена.  | 2                |

|   |  |
|---|--|
| <b>ОҢТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>АКАДЕМИЯСЫ</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   | 7стр. из 13 стр.   |

|    |   |  |           |
|----|---|--|-----------|
|    | медицинских работников  | Психотерапия   |           |
| 5  | Медицинская этика деонтологические концепции  | и Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников.Формирование и развитие медико-деонтологической позиции   | 2         |
| 6  | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков   | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков  | 2         |
| 7  | Вербальное и невербальные общение. Механизмы человеческого восприятия                                       | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия  | 2         |
| 8  | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов               | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов  | 2         |
| 9  | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений   | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений  | 2         |
| 10 | Темперамент и его виды.   | Интроверт. Экстроверт Характеристика 4 основных типов темперамента   | 2         |
| 11 | Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях. | Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура.Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней | 2         |
| 12 | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки   | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки  | 2         |
|    | <b>Рубежный контроль-2</b>  |  |           |
|    | <b>Всего:</b>   |  | <b>24</b> |

#### 1.7.4. Тематический план симуляционных занятий

| № | Наименование тем | Содержание | Количество |
|---|------------------|------------|------------|
|---|------------------|------------|------------|

|   |  |
|---|--|
| <b>ОҢТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>АКАДЕМИЯСЫ</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   | 8стр. из 13 стр.   |

|    |   |   | часов |
|----|---|---|-------|
| 1  | Введение. Основы медицинской психологии   | Предмет и задачи медицинской психологии. Основные этапы становления и платформы медицинской психологии. Методические проблемы в медицинской психологии  | 3     |
| 2  | Познавательные процессы в патологии и норме   | Сознание. Память. Внимательность. Мышление и интеллект. Речь  | 3     |
| 3  | Патология и нормальность эмоций   | Норма и патология двигательно-волевых (поведенческих) процессов. Патология человека и личность. Патопсихология  | 3     |
| 4  | Проблемы медицинской психологии в деятельности медицинских работников                                       | Психосоматика. Особенности дистресса больных. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия   | 3     |
| 5  | Медицинская этика и деонтологические концепции  | Формирование и развитие медицинской этики. Этическая категория, нравственная позиция и мораль медицинских работников. Формирование и развитие медико-деонтологической позиции   | 3     |
| 6  | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков   | Понятие коммуникативного процесса и коммуникативных навыков   | 3     |
| 7  | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия                                       | Вербальное и невербальное общение. Механизмы человеческого восприятия   | 3     |
| 8  | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов               | Коммуникативные и самостоятельные барьеры. Причины возникновения и пути разрешения конфликтов   | 3     |
| 9  | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений   | Упражнения, направленные на развитие коммуникативных умений   | 3     |
| 10 | Темперамент и его виды.   | Интроверт. Экстроверт Характеристика 4 основных типов темперамента  | 3     |
| 11 | Психодиагностика. Особенности взаимоотношений медицинского работника и пациента при различных заболеваниях. | Основные характеристики анкетного подхода и его виды. Медицинское интервью, понятие и структура. Тактика медицинского работника в клинике внутренних болезней. Тактика медицинского работника клиники хирургических заболеваний. Тактика медицинского работника в акушерско-гинекологической клинике. Тактика медицинского работника в клинике детских болезней | 3     |
| 12 | Общение с пациентами с нарушениями зрения, слуха, речи. Отношения с навязчивыми пациентами                  | Общение с пациентами с нарушениями зрения, слуха, речи. Отношения с навязчивыми пациентами  | 3     |

|   |  |
|---|--|
| <b>ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>АКАДЕМИЯСЫ</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   | 9стр. из 13 стр.   |

|        |   |  |    |
|--------|---|--|----|
|        |   |  |    |
| 13     | Отношения с депрессивными пациентами и пациентами с суицидальными намерениями. Общение с больными неизлечимыми заболеваниями, больными ВИЧ-инфекцией и СПИДом | Общение с депрессивными пациентами и пациентами с суицидальными намерениями. Общение с больными неизлечимыми заболеваниями, больными ВИЧ-инфекцией и СПИДом. Общение с депрессивными пациентами и пациентами с суицидальными намерениями. Общение с больными неизлечимыми заболеваниями, больными ВИЧ-инфекцией и СПИДом | 3  |
| 14     | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки   | Ятрогенные заболевания и врачебные ошибки  | 3  |
| 15     | Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача  | Этические вопросы гибели, донесение мрачного сообщения. Неизлечимые пациенты. Эвтаназия, тактика врача   | 3  |
| 16     | Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации  | Виды правовой ответственности медицинских работников и значение медицинской документации   | 3  |
| Всего: |   |  | 48 |

### 1.8. Методы обучения и преподавания:

- Аудиторные занятия:** введение, общий обзор.
- Симуляция:** устный опрос, решение тестовых вопросов, ситуационных задач, работа в малых группах.

### 1.9. Методы оценки знаний и навыков обучающихся:

**Текущий контроль:** решение тестовых заданий, устный опрос.

**Промежуточный контроль:** подведение итогов результатов по теоретическому и практическому материалу. Коллоквиум в форме устного и письменного опроса по пройденным темам, тестирование по теоретическим и симуляционным занятиям, устный опрос (на 6-7-й, 12-13-й неделе). Подведение итогов знаний, полученных на теоретических и симуляционных занятиях.

**Итоговый контроль:** экзамен, включающий тестирование, проводится в виде тестирования, где доля экзамена составляет 40%. Итоговый тест: для проверки знаний и понимания всего курса. В тесте от 1 до 100 вопросов, каждый правильный ответ - 1 балл. Экзамен в форме тестирования в AIS Platonus.

### Политика выставления оценок:

**Общая оценка (60+40%) (текущей + итоговой рейтинг) выставляется по следующей шкале:**

| Оценка | Описание используемых инструментов контроля (кейс, проект, критический анализ, разработка модели, презентация, тест...) | Вес |
|--------|---|-----|
|        |   |     |

|   |  |
|---|--|
| <b>ОҢТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| <b>Кафедра «Сестринское дело-2»</b><br><b>Рабочая учебная программа</b>                                     | <b>80-11-2025 ( )</b><br><b>10стр. из 13 стр.</b>  |

|   |  |              |
|---|--|--------------|
| TK 1 (TK A (аудиторных занятий, семинары)): индивидуальные и групповые задания, участие в групповых тематических дискуссиях.    | 3 задания на критический анализ:<br><br>- контрольные вопросы,<br><br>- задания<br><br>- тесты                               | 15%          |
| TK 2 (TK C (симуляции)): посещение симуляционного курса, участие в групповых и индивидуальных выполнениях практических навыков. | Отработка практических навыков и обсуждение выполнения компетенций;<br><br>Презентация аргументов по дискутируемым вопросам. | 20%          |
| Рубежный контроль   | Тесты по курсу   | 15%          |
| Выполнение СРСП   | Выполнение тем СРСП (самостоятельной работы студентов) в установленные сроки (рефераты, эссе, презентации).                  | 10%          |
| Рейтинг допуска на экзамен  |  | x 60%        |
| Итоговый экзамен  | Тесты (100 вопросов) и билеты по темам дисциплины: теоретические вопросы, ситуационные задачи и вопросы.                     | x 40%        |
| Итоговая оценка по курсу  |  | 0-100 баллов |

### Рейтинговая шкала

| <b>Оценка по буквенной системе</b> | <b>Цифровой эквивалент</b> | <b>Процентное содержание баллов</b> | <b>Оценка по традиционной системе</b> |
|------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| A                                  | 4,00                       | 95-100                              | Отлично                               |
| A-                                 | 3,67                       | 90-94                               |                                       |
| B+                                 | 3,33                       | 85-89                               | Хорошо                                |
| B                                  | 3,00                       | 80-84                               |                                       |
| B-                                 | 2,67                       | 75-79                               |                                       |
| C+                                 | 2,33                       | 70-74                               |                                       |

|   |  |
|---|--|
| <b>ОҢТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>AKADEMIASY</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   | 11стр. из 13 стр.  |

|           |      |       |                   |
|-----------|------|-------|-------------------|
| <b>C</b>  | 2,00 | 65-69 | Удовлетворительно |
| <b>C-</b> | 1,67 | 60-64 |                   |
| <b>D+</b> | 1,33 | 55-59 |                   |
| <b>D</b>  | 1,00 | 50-54 |                   |
| <b>F</b>  | 0,00 | 0-49  |                   |

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Критерии оценки</b> | <p><b>Отлично «A»:</b> студент даёт полный и всесторонний ответ в данной области.</p> <p><b>Хорошо «B+» – «C+»:</b> студент демонстрирует хорошие знания в данной области.</p> <p><b>Удовлетворительно «C» – «D»:</b> студент обладает базовыми знаниями в данной области.</p> <p><b>Неудовлетворительно «F»:</b> студент имеет лишь поверхностное понимание в данной области.</p> |
|------------------------|--|

**По дисциплине итоговая оценка** при внесении в официальную ведомость автоматически рассчитывается в соответствии с установленным соотношением форм контроля по следующей формуле:

**Итоговая оценка = ((ТК (аудиторные занятия, семинары) + ТК (симуляция) + ТК (промежуточный контроль) + СРС) = РД (рейтинговый допуск) × 60% + экзаменационная оценка (Э) × 40%)**

**Экзамен (индивидуально):итоговый тест.**

**Методические указания (рекомендации) к выполнению:**

При подготовке к аудиторным занятиям (лекциям, семинарам) тщательно изучить и повторить предлагаемые раздаточные материалы.

**Критерии оценки:**

Итоговый тест: для проверки знаний и понимания всего курса.

В тесте 50 вопросов, каждый правильный ответ — 2 балла.

**Сроки сдачи:**

Срок загрузки выполненных заданий — в течение двух недель после завершения учебного курса.

В случае поздней сдачи применяется понижающий коэффициент: например, 0,75 – 0,9.

**Материально-техническое обеспечение:**

- **Оборудование:** компьютеры, мультимедийный проектор, интерактивная доска.

#### **1.10 Основная литература.**

1. Жарбосынова Б.Б., Кудиярова Ф.М.. «Медициналық психология» - Алматы, 2022
2. Кулимова Л.Т. «Коммуникативтіқ дағдылар», Караганды, 2016
3. Көбекова Ж. С. Психология негіздері :окуқұралы / Ж. С. Көбекова. - 2-ші бас. - Караганды : ЖКК "Ақнұр", 2023. - 190

|   |  |
|---|--|
| <b>ОҢТҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>АКАДЕМИЯСЫ</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   | 12стр. из 13 стр.  |

4. Муктарова А. С.Мейіргерісіндегі психология негіздеріжәнекоммуникативтіқдағдылар :оқуқұралы / А. С. Муктарова, Г. Е. Махуова. - Қарағанды :MedetGroup ЖШС, 2024. - 226 б
5. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері:оқуқұралы / Ж. С. Көбекова. - Қарағанды: ЖК "Ақнұр", 2013. - 190 бет.
6. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 196 с
7. Коммуникативтіқдағдылар :анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communicationskilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы :Эверо, 2013. - 86 бет.
8. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 192 с
9. Психология и педагогика. Ч. 1 : учебник для стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. Гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016. - 284 с
10. Психология и педагогика. Ч. 2: учебник для студ. стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016.
11. Жарықбаев, К. Жантану :оқулық / К. Жарықбаев. - Өнд.,толықт. 10-бас. - Алматы :Эверо, 2014. - 696 бет.
12. Тұрдалиева, Ш. Т. Қарым-қатынаспсихологияс :оқуқұралы / Ш. Т. Тұрдалиева ; ҚР БФМ. - Алматы :Эверо, 2013. - 120 б
13. Илешева, Р. Г. Медициналықпсихология :оқуқұралы / Р. Г. Илешева ; жалпы ред. басқ. Қ. Жарықбаев. - Алматы :Эверо, 2014. - 228 бет.
14. Островская, И. В. Психология: учеб. для мед. училищ и колледжей / И. В. Островская ; М-во образования и науки РФ. - 2-е изд., испр ; Рек. ГОУ ДПО "РМА последипломного образования". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 480 с
15. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы :Эверо, 2014. - 138

#### Дополнительная литература:

1. Нуржанбаева, Ж. О. Психология жәнемәдениеттану: оқу-әдістемеліккұралы / Ж. О. Нуржанбаева, Г. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Караганды : АҚНҮР, 2019. - 222 бет
2. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы :Эверо, 2014. - 138 с.
3. Майерс, Д. Әлеуметтік психология = SocialPsychology :оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.К. Айқынбаева [жәнет.б.]. - 12- басылым. - Алматы :Ұлттықаудармабюросы, 2018. - 648 б.
4. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы :Эверо, 2017. - 92 с.
5. Коммуникативтіқдағдыларыңтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communicationskills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы :Эверо, 2014. - 118 бет.
6. Коммуникативтіқдағдылар :анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communicationskilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - ; Утв. и рек. к изд. Ученым Советом КГМУ. - Алматы :Эверо, 2013.
7. Бекешова, Г. У. Основы психологии : учебно-методическое пособие / Г. У. Бекешова, Г. С. Жумалиева, Л. Ш Кусанова. - Алматы :Эверо, 2017. - 208 с.

#### Электронные публикаций:

|   |  |
|---|--|
| <b>ОНДҮСТИК-ҚАЗАҚСТАН<br/>MEDISINA<br/>АКАДЕМИЯСЫ</b><br><b>«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ</b> | <br><b>SOUTH KAZAKHSTAN<br/>MEDICAL<br/>ACADEMY</b><br><b>АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»</b> |
| Кафедра «Сестринское дело-2»  | 80-11-2025 ( )   |
| Рабочая учебная программа   | 13стр. из 13 стр.  |

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтіқдағдылар[Электронный ресурс] :окулық / У.М.Датхаев,М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков . - Электрон. текстовые дан.(7,30МБ). - Алматы :Эверо, 2016. - 260 бет.
2. Датхаев, У. М. Коммуникативные навыки [Электронный ресурс] : учебник / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, Г. Ж. Умурзахова . - Электрон. текстовые дан.(5,21 МБ). - Алматы :Эверо, 2016. - 256 с.
3. Тебенова Қ.С., Рымханова А.Р. , 2023<https://www.aknurpress.kz/reader/web/1039>
4. Сабирова Р.Ш., Жансерикова Д.А., Лазарева Е.А.
5. С12 Психология және адамдамуы. Сызбалар: Оқуқұралы.
6. -Қарағанды: «АҚНҮР» баспасы, 2019.<https://www.aknurpress.kz/reader/web/2001>